**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_\_\_**

**надання послуг інформаційно-технічної підтримки СКД**

**м. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_» січня 2021 року**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** м.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, іменоване надалі «**Замовник**», в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який/яка діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з однієї сторони та

 **ТОВ «Квазар-Мікро. Компоненти і Системи»,** іменоване надалі «**Виконавець**», в особі директора Сєдова І.В., що діє на підставі Статуту, з іншої сторони, в подальшому разом іменуються "Сторони", а кожна окремо – "Сторона", уклали цей Договір про наступне:

**ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.**

1.1. Цим Договором регламентуються відносини, пов'язані із наданням послуг з інформаційно-технічної підтримки (допомоги) комплексу програмного забезпечення (ПЗ) системи контролю доступу (СКД) "Астра-06" (Астра-Міні) на умовах, передбачених цим Договором;

1.2. Підтримка включає в себе:

 - комплекс дій спрямованих на безперебійну роботу СКД "Астра-06" (Астра-Міні) на об'єкті Замовника.

**2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ.**

2.1. Виконавець надає послуги згідно до п.1.1 ***в строк з 01.01.2021р. по 31.12.2021р.***

2.2. Перелік наданих послуг та факт їх надання підтверджує Акт прийому-передачі наданих послуг (Далі по тексту - «Акт») з інформаційно-технічної підтримки СКД "Астра-06" (Астра-Міні) на об'єкті Замовника, який складається та підписується Сторонами. У разі ненадходження від Замовника протягом семи календарних днів підписаного Акта чи відмови від приймання послуг, послуги вважаються прийнятими Замовником, а зобов'язання Виконавця виконаним у повній відповідності з умовами цього Договору.

**3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.**

3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1. Надавати послуги з інформаційно-технічної підтримки СКД "Астра-06" (Астра-Міні) на об'єкті Замовника відповідно до умов цього Договору;

**3.2. Виконавець має право:**

3.2.1. Надавати інформаційну допомогу використовуючи засоби зв’язку: телефоном, через мережу інтернет**;** (телефон (044)400-00-46, office@km-cs.com / ivan.sedov@gmail.com)

3.2.2. Для надання технічної допомоги Виконавець на прохання Замовника може відрядити на підприємство(-а) Замовника потрібну кількість спеціалістів. Замовник повідомляє Виконавця про своє прохання за 1 місяць до дати можливого виїзду спеціалістів. Послуга надання технічної допомоги з виїздом спеціалістів може бути надана в разі, коли технічна консультація, не може вирішити питання в дистанційному режимі за додаткову оплату.

3.2.3. Розірвати даний Договір в односторонньому порядку або призупинити надання послуг з інформаційно-технічної підтримки до усунення порушення у випадках:

- Порушення Замовником зобов'язань за цим Договором;

Виконавець повідомляє Замовника про розірвання Договору не пізніше ніж за 30 днів до дати розірвання.

3.2.4. Відновити надання послуг протягом 3-х робочих днів після усунення порушень передбачених п.3.2.3. цього Договору.

**3.3. Замовник зобов'язується:**

3.3.1. Забезпечити спеціалістів Виконавця на час перебування на підприємстві(-ах) Змовника приміщеннями у готелі, транспортними засобами для проїзду до місця роботи і назад, телефонно-телеграфним зв'язком та іншими видами обслуговування, погодженими між Сторонами.

3.3.2. Всі витрати, пов'язані з відрядженням спеціалістів з метою надання необхідної технічної допомоги, включаючи оплату вартості залізниці або авіаквитків до місця їх призначення і назад, перевезення необхідного багажу, що перевищує допустиму норму за авіаквитком, а також винагороду залежно від кваліфікації спеціалістів, несе Замовник, ставки оформлюються додатковою угодою до цього Договору.

3.3.3 На прохання Замовника і за його рахунок Виконавець поставляє йому зразки продукції і зразки матеріалів, а також спеціальне обладнання, необхідне для роботи СКД "Астра-06" (Астра-Міні).

3.3.4. Надавати Виконавцеві за його усним і письмовим запитам відомості необхідні для виконання послуг за цим Договором;

3.3.5. Здійснювати своєчасну і повну оплату послуг Виконавця в розмірі та порядку визначених розділом 5 цього Договору.

3.4. **Замовник має право:**

3.4.1. В односторонньому порядку розірвати цей Договір у випадках порушення Виконавцем зобов'язань за цим Договором. Замовник повідомляє Виконавця про розірвання Договору не пізніше ніж за 30 днів до дати розірвання.

**4. ВАРТІСТЬ РОБІТ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ.**

4.1. Вартість послуг Виконавця за цим Договором складає **600 грн.** (*шістсот гривень 00 коп.*) в т.ч ПДВ **100 грн**. (*сто гривень 00 коп*.) на місяць;

4.2. Оплата послуг здійснюється Замовником на розрахунковий рахунок Виконавця в наступному порядку: 100% попередня оплата до 5 числа поточного місяця на підставі рахунку Виконавця.

**5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.**

5.1. За невиконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України;

5.1. У випадку порушення Договору, Сторона несе відповідальність, визначену цим Договором та (або) чинним законодавством України.

5.2. Порушенням Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

5.3. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності).

5.4. Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.

5.5. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку у **Господарському суді міста Києва** відповідно до чинного законодавства України.

**6. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ.**

6.1. Сторони беруть на себе обов'язки із збереження конфіденційності технічної документації та інформації, які відносяться до предмету договору та його похідних.

6.2. Сторони зобов’язуються вживати всіх необхідних заходів, щоб запобігти повному або частковому розголошенню вказаних даних або ознайомленню з ними третіх осіб.

6.3. З переданою документацією, наданою інформацією можуть бути ознайомлені тільки ті особи із персоналу підприємств Сторони та його партнерів, які безпосередньо пов'язані з користуванням продукції відповідно до умов договору.

6.4. У разі розголошення Стороною або його партнерами даних, які містяться у вказаній документації, та зазначеної інформації, Сторона відшкодовує Виконавцю понесені у зв'язку з цим збитки.

**7. ФОРС-МАЖОР.**

7.1. Обставинами непереборної сили (форс – мажорними обставинами) є: оголошена або фактична війна, військові дії (незалежно від факту оголошення війни), перевороти, страйки, військове правління чи узурпація влади, громадянські хвилювання, епідемія, блокада, ембарго, стихійні лиха (землетруси, смерчі, повені, пожежі, інші стихійні лиха), інші обставини, які звичайно розуміються в світовій контрактній практиці як обставини непереборної сили, котрі Сторона з достатньою уважністю не змогла передбачити і попередити розумними способами.

7.2. Сторони погодилися, що у разі виникнення форс-мажорних обставин вони звільняються від виконання своїх зобов’язань на час дії зазначених обставин.

7.3. У разі, коли дія зазначених обставин триває більш як 30 (тридцяти) днів, кожна із Сторін має право на розірвання Договору і не несе відповідальності за таке розірвання за умови, що вона повідомить іншу Сторону не пізніше, як за 10 (десять) календарних днів до розірвання.

7.4.У випадках, передбачених в п.7.1. цього Договору, строк виконання зобов’язань по цьому Договору відстрочується пропорційно часу, на протязі якого діяли такі обставини і їх наслідки.

7.3. Достатнім доказом дії форс-мажорних обставин є відповідна довідка Торгово-промислової палати або іншої уповноваженої організації (органу) країни розташування сторони договору (контракту) або третьої країни відповідно до умов договору. Виникнення таких обставин не є підставою для відмови «Замовника» від оплати робіт, які завершені та передані йому «Підрядником» до виникнення форс-мажорних обставин.

**8. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ.**

8.1. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регулюються цим Договором та відповідними нормами чинного законодавства України, а також звичаями ділового обороту, які застосовуються до таких правовідносин на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

8.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу, але можуть братися до уваги при тлумаченні умов цього Договору.

8.3. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несе ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.

8.4. Сторони підтверджують, що підписанти уповноважені на підписання Договору, а також особи, які від імені Сторін підписуватимуть усі додатки і додаткові угоди до цього Договору, пов'язані з виконанням цього Договору мають відповідні повноваження на їх підписання.

8.5. Відступлення права вимоги та (або) переведення боргу за цим Договором однією із Сторін до третіх осіб допускається виключно за умови письмового погодження цього із іншою Стороною.

8.6. Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємними частинами і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками.

8.7. Всі виправлення за текстом цього Договору мають силу та можуть братися до уваги виключно за умови, що вони у кожному окремому випадку датовані, засвідчені підписами Сторін та скріплені їх печатками.

8.8. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами і діє **до «31» грудня 2021 року;**

8.9. Сума даного договору не перевищує 50% вартості чистих активів Виконавця, тому даний договір не є значним правочином в розумінні вимог Закону України «Про товариства з обмеженою та додатковою відповідальністю» та не вимагає наявності згоди на його укладання уповноваженим органом управління Виконавця.

8.10. Виконавець підтверджує та гарантує, що при укладенні та виконанні договорів (з урахуванням всіх додатків та додаткових угод до договорів) з Замовником, з боку Виконавця належним чином дотримано всі умови діючого законодавства України щодо порядку укладання правочинів, в тому числі, передбачені ст. 44 Закону України «Про товариства з обмеженою та додатковою відповідальністю».

8.11. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, – по одному для кожної із Сторін.

**9. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ І БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Замовник** | **Виконавець** |
|  | **ТОВ «Квазар-Мікро.Компоненти і системи»**Юридична адреса: 04136, м. Київ, вул. Північно - Сирецька, 1.Поштова адреса: 04215, м. Київ, а/с 59р/р UA143808050000000026004590116в АТ "Райффайзен Банк АВАЛЬ" у м. Києві,Код ЄДРПОУ 30403626Св.пл. ПДВ № 38272711ІПН 304036226562 тел. (+38044) 400 00 46 (+38050) 356 55 33**Директор** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ І.В. Сєдов**М.П. |